



KEURMERK VEILIG ONDER- NEMEN



PLAN VAN AANPAK

**KEURMERK VEILIG ONDERNEMEN BEDRIJVENTERREIN
CONTINUE SAMENWERKEN
BEVERKOOG/OVERDIE/LAANENDERWEG TE ALKMAAR
JANUARI 2017**

**REDACTIE: PIETER VEETER
PROCESBEGELEIDER PCMA**

Inhoud

| | |
|--|-----------|
| 0. Inleiding | 3 |
| ➤ Opzet van dit plan van aanpak | |
| 1. Evaluatie maatregelen 2014 -2016 | 4 |
| 2. Feiten en cijfers | 4 |
| ➤ Resultaten enquête 2-meting | |
| ➤ Incidentengegevens | |
| ➤ Analyse / probleempunten | |
| 3. Doelstellingen 2016 - 2019 | 10 |
| 4. Maatregelenmatrix | 11 |
| 5. Bijlagen | |
| 1. Structuur samenwerkingsverband; | |
| 2. Evaluatiemomenten; | |
| 3. Karakteristiek van het bedrijventerrein; | |
| 4. Samenstelling werkgroep; | |
| 5. Taken en bevoegdheden werkgroep; | |
| 6. Financiën werkgroep KVO; | |
| 7. Integraal Veiligheidsbeleid gemeente Alkmaar 2010-2014; | |
| 8. Resultaat enquête 2016 ten opzichte van enquête 2014; | |
| 9. Cijfers gemeente, politie en brandweer; | |
| 10. Evaluatie gemeente; | |
| 11. Evaluatie politie; | |
| 12. Evaluatie brandweer; | |
| 13. Evaluatie ondernemers; | |
| 14. Schouwverslag 2016; | |
| 15. Evaluatie maatregelen 2014-2016; | |
| 16. Volledig resultaat enquête 2016; | |
| 17. Productblad | |

0. Inleiding

Voor u ligt de KVO-B rapportage van de bedrijventerreinen Beverkoog, Overdie/Laanenderweg. Deze rapportage is het resultaat van de nauwe samenwerking tussen de volgende partners:

- Gemeente;
- Politie;
- Brandweer;
- Bedrijvenvereniging Beverkoog
- Park en Centrum Management Alkmaar (PCMA)
- Belangenvereniging industrieterrein Overdie e.o. (BIO)
- PCMA tevens als procesbegeleiding.

De ondernemers en veiligheidspartners op de bedrijventerreinen Beverkoog, Overdie/Laanenderweg investeerden al eerder in de veiligheid van haar bedrijventerreinen. Omdat de samenwerking de afgelopen jaren goede resultaten heeft opgeleverd heeft de werkgroep besloten om ook voor de tweede keer te gaan hercertificeren. Sinds twee jaar wordt voor beide terreinen een gezamenlijk plan van aanpak opgesteld. Omdat de terreinen binnen redelijke afstand van elkaar gesitueerd zijn en de werkgroepleden veelal uit de zelfde personen bestaat heeft men besloten om de beide KVO's samen te voegen tot één plan van aanpak. Doel van het behalen van het certificaat is om de samenwerking voort te zetten middels het Keurmerk Veilig Ondernemen Continue Samenwerken voor bedrijventerreinen. Het Keurmerk Veilig Ondernemen Bedrijventerreinen heeft zich dan ook landelijk bewezen als een instrument dat effectief kan zijn om publieke en private partijen samen te laten werken aan veiligheid.

Opzet van dit plan van aanpak:

In hoofdstuk 1 wordt de evaluatie weergegeven van de maatregelen die men genomen heeft om de veiligheidssituatie te verbeteren / c.q. te optimaliseren in de afgelopen jaren.

In hoofdstuk 2 wordt de huidige veiligheidssituatie in kaart gebracht, op basis van resultaten enquête 2-meting, schouw van de bedrijventerreinen en gegevens van gemeente, politie en brandweer. De genoemde gegevens zijn geanalyseerd en waar mogelijk in samenhang gebracht. Probleem of knelpunten volgen uit deze analyse.

Problemen dienen te worden opgelost door middel van het formuleren van eenduidige doelstellingen en maatregelen. 'wat willen wij en kunnen wij'. Veelal zijn er teveel problemen die om een oplossing vragen. De praktijk leert namelijk dat gezien de beperktheid aan menskracht en andere (ook financiële) middelen niet alles tegelijkertijd is aan te pakken. Keuzes dienen daarom te worden gemaakt. 'Prioriteiten stellen in doelstellingen en maatregelen'. De grote lijn uitstippelen. De gemaakte keuzes dienen als basis voor het werkplan voor de komende tijd. In hoofdstuk 3 wordt deze grote lijn weergegeven. Het eigenlijke werk, het finetunen van de grote lijn vindt plaats in hoofdstuk 4. Hoe wordt iets aangepakt, door wie wordt iets gedaan, zijn er mogelijk partners te vinden en binnen welke termijn moet iets zijn gerealiseerd. Niet onbelangrijk is de vraag of uitvoering geld kost en wie dat financiert.

Het KVO-B is een proces dat door de partners is aangegaan voor een bepaalde tijd. Een proces dient te worden geborgd om de continuïteit te garanderen. Een proces is een dynamische activiteit waarvan het resultaat wordt bepaald door een juiste communicatie tussen de partners. Regelmatige evaluatie van het proces is een voorwaarde om de effectiviteit van de genomen besluiten en maatregelen te meten. Hoofdstuk 5 geeft over deze onderwerpen uitsluitend.

De werkgroep heeft na de voorbereiding van PCMA in twee bijeenkomsten gewerkt aan het opstellen en uitwerken van een veiligheidsplan voor “Beverkoog, Overdie/Laanenderweg”. In de loop van dit planproces zijn er geen andere partijen/partners betrokken geweest bij het structurele overleg van de werkgroep.

1. Evaluatie maatregelen afgelopen jaren

De werkgroep is de afgelopen twee jaren voortvarend te werk gegaan. Dit heeft er toe geleid dat afgesproken maatregelen de afgelopen twee jaren opgepakt zijn en veelal gerealiseerd. Voor een uitgebreid verslag zie bijlage 15.

2. Feiten en cijfers

Om de veiligheidssituatie van de bedrijventerreinen Beverkoog, Overdie/Laanenderweg in Alkmaar voor de hercertificering te onderzoeken is gebruik gemaakt van verschillende informatiebronnen:

- Plan van Aanpak Beverkoog-Overdie/Laanenderweg van 2014
- Evaluatieverslagen van Gemeente, Politie, Brandweer en ondernemers inzake de samenwerking vanaf 2014 tot heden.
- Enquête 2 meting in relatie tot de 1-meting
- Gegevens Gemeente, Politie en Brandweer.

In dit hoofdstuk worden de relevante constatering bij elke informatiebron weergegeven.

Resultaten enquête 2-meting ten opzichte van resultaat enquête 1-meting.

In onderstaande tabel zijn de resultaten van de enquête 2-meting summier opgenomen. Voor een uitgebreid verslag verwijzen wij naar paragraaf 5 bijlage 8 en 16.

| Resultaten Beverkoog: | Resultaat 1-meting | Resultaat 2-meting | Absoluut aantal |
|---|--------------------|--------------------|-----------------|
| Onveiligheidsgevoelens in of in de directe omgeving van het bedrijf | 37% | 29% | 23 |
| Overlast | 20% | 24% | 19 |
| Graffiti | 4% | 9% | 7 |
| Vernielingen | 24% | 14% | 11 |
| Poging inbraak | 9% | 20% | 16 |
| Inbraak | 4% | 22% | 17 |
| Agressie-baldadigheid-lastigvallen | | 9% | 7 |
| Brandgevaarlijke situaties | 6% | 9% | 7 |
| Niet of niet helemaal tevreden beheer onderhoud gemeente | 11% | 9% | 7 |
| Knelpunten mbt verkeersveiligheid | 47% | 27% | 21 |
| Aangifte/meldingsbereidheid | 45% | 75% | 59 |

| Resultaten Overdie/Laanenderweg | Resultaat 1-meting | Resultaat 2-meting | Absoluut aantal |
|---|--------------------|--------------------|-----------------|
| Onveiligheidsgevoelens in of in de directe omgeving van het bedrijf | 16% | 35% | 11 |
| Overlast | 38% | 38% | 12 |
| Graffiti | 20% | 19% | 6 |

| | | | |
|--|-----|-----|----|
| Vernielingen | 13 | 9% | 3 |
| Poging inbraak | 23% | 23% | 7 |
| Inbraak | 13% | 19% | 6 |
| Agressie-baldadigheid-lastigvallen | | 29% | 9 |
| Brandgevaarlijke situaties | 5% | 16% | 5 |
| Niet of niet helemaal tevreden beheer onderhoud gemeente | 23% | 48% | 15 |
| Knelpunten mbt verkeersveiligheid | 44% | 9% | 3 |
| Aangifte/meldingsbereidheid | 65% | 51% | 20 |

Incidentengegevens

Gemeente, politie en brandweer registreren zaken die in het kader van deze verslaglegging van belang kunnen zijn. De incidentcijfers staan in de veiligheidsanalyse. Daarnaast staan andere punten van aandacht, die tijdens een evaluatie met gemeente, politie, brandweer en ondernemers naar voren zijn gekomen in paragraaf 5 bijlage 10 tot en met 13.

Gegevens Gemeente

| Beverkoog | 2014 | 2015 | 2016 |
|---|------|------|------|
| Overlast voertuigen (ook fietsen) | | | |
| Straatverlichting | 0 | 1 | 0 |
| Verkeersoverlast en -situaties | | | |
| Straten en stoepen | | | |
| Grofvuil | 0 | 2 | 1 |
| Illegaal/ verkeerd aangeboden afval | | | |
| Huisvuil | | | |
| Verkeersborden en wegmarkering | 1 | 0 | 0 |
| Veeg-, zwerfvuil | 0 | 1 | 0 |
| Bruggen | | | |
| Gladheidbestrijding | | | |
| Putten en kolken | | | |
| Wegbebakening | | | |
| Straatmeubilair | | | |
| Verkeerslichten | | | |
| Verstopping | | | |
| Overlast van / vervuiling door bedrijven | 1 | 1 | 2 |
| Handhaving / toezicht en overlast op en rond het | | | |
| Gebruik/ handelen zonder vergunning | 0 | 1 | 0 |
| Versperring doorgang | | | |
| Bomen | 1 | 3 | 1 |
| Oevervoorzieningen | | | |
| Onderhoud | | | |
| Plantsoenen en plantenbakken | 0 | 0 | 0 |
| Achterstallig onderhoud / instortgevaar / brandve | | | |
| Prullenbakken | | | |
| Verzamelcontainer restafval/ GFT | | | |
| Vervuiling | | | |
| Dieren(overlast) zonder eigenaar | | | |

KVO Continue Samenwerken Beverkoog/Overdie/Laanenderweg, Alkmaar
Plan van Aanpak

| | | | |
|---|---|---|---|
| Graffiti | 3 | 0 | 0 |
| Overhangend groen | 1 | 0 | 0 |
| Stankoverlast (geen riool) | | | |
| Wateroverlast | | | |
| Chemisch afval | | | |
| Dieren (met eigenaar) | | | |
| Vervuiling/lozing | | | |
| Afgewaaide takken/ bladeren/ groenafval | | | |
| Bedrijfsafval | 0 | 0 | 1 |
| Defect | | | |
| Straatnaamborden | | | |
| Geluidsoverlast (op straat) | | | |
| Maaien | | | |
| Ongedierte | | | |
| Verstopping | | | |
| Overig | 8 | 7 | 7 |

| Overdie/Laanenderweg | 2014 | 2015 | 2016 |
|---|------|------|------|
| Overlast voertuigen (ook fietsen) | | | |
| Straatverlichting | 0 | 3 | 0 |
| Verkeersoverlast en -situaties | | | |
| Straten en stoepen | 1 | 1 | 0 |
| Grofvuil | 1 | 2 | 4 |
| Illegaal/ verkeerd aangeboden afval | | | |
| Huisvuil | | | |
| Verkeersborden en wegmarkering | | | |
| Veeg-, zwerfvuil | 13 | 4 | 7 |
| Bruggen | | | |
| Gladheidsbestrijding | | | |
| Putten en kolken | | | |
| Wegbebakening | | | |
| Straatmeubilair | | | |
| Verkeerslichten | | | |
| Verstopping | | | |
| Overlast van / vervuiling door bedrijven | | | |
| Handhaving / toezicht en overlast op en rond het | | | |
| Gebruik/ handelen zonder vergunning | 2 | 0 | 0 |
| Versperring doorgang | | | |
| Bomen | | | |
| Oevervoorzieningen | | | |
| Onderhoud | | | |
| Plantsoenen en plantenbakken | | | |
| Achterstallig onderhoud / instortgevaar / brandve | | | |
| Prullenbakken | | | |
| Verzamelcontainer restafval/ GFT | | | |
| Vervuiling | | | |
| Dieren(overlast) zonder eigenaar | | | |
| Graffiti | | | |
| Overhangend groen | 1 | 0 | 2 |
| Stankoverlast (geen riool) | | | |
| Wateroverlast | | | |
| Chemisch afval | | | |
| Dieren (met eigenaar) | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Vervuiling/lozing | | | |
| Afgewaaide takken/ bladeren/ groenafval | | | |
| Bedrijfsafval | | | |
| Defect | | | |
| Straatnaamborden | | | |
| Geluidsoverlast (op straat) | | | |
| Maaien | | | |
| Ongedierte | | | |
| Verstopping | | | |
| Overig | 9 | 6 | 6 |

Gegevens Politie

| Beverkoog | 2014 | 2015 | 2016 |
|--|------|------|------|
| Diefstal/inbraak woning | 1 | 1 | 0 |
| Diefstal uit/vanaf motorvoertuigen | 3 | 3 | 1 |
| Diefstal van motorvoertuigen | 1 | 0 | 2 |
| Diefstal van brom-, snor-, fietsen | 2 | 0 | 0 |
| Zakkenrollerij | 1 | 0 | 0 |
| Diefstal af/uit/van overige voertuigen | 2 | 2 | 1 |
| Verkeersongevallen | 5 | 8 | 12 |
| Zedenmisdrijf | 0 | 1 | 0 |
| Moord/doodslag | 0 | 0 | 0 |
| Openlijk geweld | 4 | 0 | 0 |
| Bedreiging | 1 | 1 | 0 |
| Mishandeling | 0 | 1 | 0 |
| Straatroof | 0 | 0 | 0 |
| Overval | 1 | 0 | 0 |
| Diefstallen | 17 | 16 | 13 |
| Brand/ontploffing | 2 | 2 | 4 |
| Overige vermogensdelicten | 4 | 5 | 2 |
| Vernieling cq. zaakbeschadiging | 4 | 6 | 5 |
| Verkeersoverlast | 11 | 1 | 0 |
| Burengerucht (relatieproblemen) | 0 | 0 | 0 |
| Diefstal/inbraak bedrijven en instellingen | 10 | 9 | 9 |
| Winkeldiefstal | 0 | 0 | 0 |
| Milieu overig | 3 | 1 | 1 |
| Loos alarm | 25 | 34 | 23 |
| Overtreding APV | 0 | 0 | 2 |
| Overlast | 1 | 4 | 7 |
| Bijzondere wetten | 1 | - | 1 |
| Drugshandel | 3 | 8 | 7 |
| Fraude | 2 | 1 | 2 |
| Alcohol | 1 | 1 | 0 |
| Aantasting Openbare Orde | 0 | 2 | 0 |

| Overdie/Laanenderweg | 2014 | 2015 | 2016 |
|--|------|------|------|
| Diefstal/inbraak woning | 3 | 3 | 1 |
| Diefstal uit/vanaf motorvoertuigen | 4 | 3 | 1 |
| Diefstal van motorvoertuigen | 1 | 0 | 1 |
| Diefstal van brom-, snor-, fietsen | 2 | 1 | 0 |
| Zakkenrollerij | 0 | 0 | 0 |
| Diefstal af/uit/van overige voertuigen | 1 | 2 | 1 |

| | | | |
|--|----|---|----|
| Verkeersongevallen | 6 | 6 | 10 |
| Zedenmisdrijf | 1 | 0 | 0 |
| Moord/doodslag | 0 | 1 | 0 |
| Openlijk geweld | 0 | 0 | 2 |
| Bedreiging | 3 | 0 | 0 |
| Mishandeling | 0 | 1 | 1 |
| Straatroof | 0 | 0 | 0 |
| Overval | 0 | 0 | 0 |
| Diefstallen | 5 | 4 | 3 |
| Brand/ontploffing | 0 | 1 | 3 |
| Overige vermogensdelicten | 2 | 1 | 2 |
| Vernieling cq. zaakbeschadiging | 11 | 4 | 2 |
| Verkeersoverlast | 0 | 2 | 2 |
| Burengerucht (relatieproblemen) | 0 | 0 | 0 |
| Diefstal/inbraak bedrijven en instellingen | 2 | 4 | 6 |
| Winkeldiefstal | 0 | 0 | 0 |
| Milieu overig | 0 | 2 | 1 |
| Loos alarm | 5 | 8 | 9 |
| Overtreding APV | 0 | 0 | 0 |
| Overlast | 2 | 3 | 3 |
| Bijzondere wetten | 0 | 0 | 0 |
| Drugshandel | 1 | 3 | 1 |
| Fraude | 0 | 1 | 0 |
| Alcohol | 2 | 0 | 1 |
| Aantasting Openbare Orde | 0 | 0 | 0 |

Gegevens Brandweer

| Beverkoog | 2014 | 2015 | 2016 |
|---|------|------|------|
| Daadwerkelijke bedrijfsbranden | 2 | 1 | 1 |
| Daadwerkelijke branden in openbaar gebied | 0 | 0 | 0 |
| Ongewenste melding | 0 | 1 | 4 |

| Overdie/Laanenderweg | 2014 | 2015 | 2016 |
|---|------|------|------|
| Daadwerkelijke bedrijfsbranden | 0 | 0 | 0 |
| Daadwerkelijke branden in openbaar gebied | 0 | 0 | 0 |
| Ongewenste melding | 4 | 3 | 4 |

Analyse / Probleempunten

In onderstaande tabel zijn naast de vergelijkende resultaten van de 2-meting in relatie tot de 1 – meting ook de doelstellingen uit het plan van aanpak 2014 opgenomen.

Certificeringseis:

De ondernemers zijn gevraagd hun mening over de veiligheidssituatie kenbaar te maken door het invullen van een enquête. De responseis hierop is voor beide terreinen 20%.

Ten aanzien van de certificeringseis, voldoet de respons van Beverkoog met 21% en voor Overdie/Laanenderweg 25% aan de vereiste grens zoals gesteld in CCV Certificatieschema

Keurmerk Veilig Ondernemen: 2015, versie 3.1". Publicatiedatum 1 december 2014. Voor een uitgebreid verslag verwijzen wij naar paragraaf 5, bijlage 16.

| Resultaten Beverkoog | resultaat 1-meting (79/375 bedrijven) | resultaat 2-meting (78/375 bedrijven) | absoluut aantal | verschil 2-meting t.o.v. 1-meting | doelstelling en plan van aanpak 2014 | gehaald Ja/Nee |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------|
| Onveiligheidsgevoelens in de directe omgeving van het bedrijf | 37% | 29% | 23 | -8% | Max. 18% | Ja |
| Overlast | 20% | 24% | 19 | +4% | Max. 33% | Ja |
| Graffiti | 4% | 9% | 7 | +5% | Max. 4% | Nee |
| Vernielingen | 24% | 14% | 11 | -10% | Max 20% | Ja |
| Poging inbraak | 9% | 20% | 16 | +11% | Max. 9% | Nee |
| Inbraak | 4% | 22% | 17 | +18% | Max. 4% | Nee |
| Agressie-baldadigheid-lastigvallen | --- | 9% | 7 | --- | --- | --- |
| Brandgevaarlijke situaties | 6% | 9% | 7 | +3% | Max. 6% | Nee |
| Niet of niet helemaal tevreden beheer onderhoud gemeente | 11% | 9% | 7 | -2% | Max. 11% | Ja |
| Knelpunten mbt verkeersveiligheid | 47% | 27% | 21 | -20% | Max. 40% | Ja |
| Aangifte/meldingsbereidheid | 45% | 75% | 59 | +30% | Min. 40% | Ja |

| Resultaten Overdie/Laanenderweg | resultaat 1-meting (39/134 bedrijven) | Resultaat 2-meting (31/125 bedrijven) | absoluut aantal | verschil 2- meting t.o.v. 1-meting | doelstelling en plan van aanpak 2014 | gehaald Ja/Nee |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|-----------------|------------------------------------|--------------------------------------|----------------|
| Onveiligheidsgevoelens in de directe omgeving van het bedrijf | 16% | 35% | 11 | +19% | Max. 16% | Nee |
| Overlast | 31% | 38% | 12 | +7% | Max. 25% | Nee |
| Graffiti | 20% | 19% | 6 | -1% | Max .3% | Nee |
| Vernielingen | 13% | 9% | 6 | -4% | Max. 13% | Ja |
| Poging inbraak | 23% | 23% | 7 | +0% | Max. 18% | Nee |
| Inbraak | 13% | 19% | 6 | +6 | Max. 10% | Nee |
| Agressie-baldadigheid-lastigvallen | | 29% | 9 | --- | --- | --- |
| Brandgevaarlijke situaties | 5% | 16% | 5 | +11% | Max.5% | Nee |
| Niet of niet helemaal tevreden beheer onderhoud gemeente | 23% | 48% | 15 | +25% | Max. 23% | Nee |
| Knelpunten m.b.t. verkeersveiligheid | 44% | 9% | 3 | -35% | Max. 38% | Ja |
| Aangifte/meldingsbereidheid | 65% | 51% | 20 | -14% | Min. 35% | Ja |

Gezamenlijk resultaat

Mede naar aanleiding van de beschikbare gegevens kan (zie tabellen 2-meting ten opzichte van 1-meting) geconstateerd worden, dat de doelstellingen met name op Overdie eo te ambitieus zijn gebleken. De verkeersveiligheid is verbeterd en de aangiftebereidheid is toegenomen. Hoewel in absolute aantallen nog steeds beperkt, is het aantal inbraken en poging daartoe wel toegenomen. Beverkoog scoort ook beter op onveiligheidsgevoelens en overlast. Vanaf deze certificering zoomen we ook extra in op agressief gedrag. Het is wel bijzonder dat de resultaten van de enquête een negatiever beeld geven dan de feitelijke incidentcijfers van de politie. Het relatief kleine aantal respondenten kan daarvan de oorzaak zijn. Zij die weinig te melden hebben reageren niet op het enquête verzoek. De toename van verkeersongevallen is mogelijk toe te schrijven aan een gewijzigde registratie door de politie.

3. Doelstellingen 2016 – 2019

Inspanningsverplichting om de veiligheid en de ruimtelijke kwaliteit op het bedrijventerrein

| Doelstellingen Beverkoog 2016-2019 | Resultaat 2-meting | Doelstelling 2019 |
|---|--------------------|-------------------|
| Onveiligheidsgevoelens in de directe omgeving van het bedrijf | 29% | Max. 25% |
| Overlast | 24% | Max. 20% |
| Graffiti | 9% | Max. 7% |
| Vernielingen | 14% | Max. 15% |
| Poging inbraak | 20% | Max. 18% |
| Inbraak | 22% | Max. 20% |
| Agressie-baldadigheid-lastigvallen | 9% | Max. 9% |
| Brandgevaarlijke situaties | 9% | Max. 6% |
| Niet of niet helemaal tevreden beheer onderhoud gemeente | 9% | Max. 11% |
| Knelpunten mbt verkeersveiligheid | 27% | Max. 20% |
| Aangifte/meldingsbereidheid | 75% | Min. 50% |

“Beverkoog, Overdie/Laanenderweg” te verbeteren, door middels van integrale en gebiedsgerichte samenwerking tussen gemeente, politie, brandweer en ondernemers.

| Doelstellingen Overdie / Laanenderweg 2016-2019 | Resultaat 2-meting | Doelstelling 2019 |
|---|--------------------|-------------------|
| Onveiligheidsgevoelens in de directe omgeving van het bedrijf | 35% | Max. 25% |
| Overlast | 38% | Max. 25% |
| Graffiti | 19% | Max. 10% |
| Vernielingen | 9% | Max. 10% |
| Poging inbraak | 23% | Max. 18% |
| Inbraak | 19% | Max. 15% |
| Agressie-baldadigheid-lastigvallen | 29% | Max. 20% |
| Brandgevaarlijke situaties | 16% | Max. 5% |
| Niet of niet helemaal tevreden beheer onderhoud gemeente | 48% | Max. 30% |
| Knelpunten m.b.t. verkeersveiligheid | 9% | Max. 15% |
| Aangifte/meldingsbereidheid | 51% | Min 40% |

4. Planning- en uitwerkingsschema maatregelen

In het vorige hoofdstuk zijn een aantal doelstellingen geformuleerd. Aan deze doelstellingen zijn maatregelen gekoppeld die eveneens al gehanteerd werden in het plan van aanpak van 2012 en 2014

ALGEMENE MAATREGELEN

| | Actie | Wie | Q2-2017 | Q3-2017 | Q4-2017 | Q2-2018 | Q4-2018 | Q2-2019 | Q3-2019 | Q4-2019 |
|-----|---|-------|------------------|-------------|------------------|------------------|------------------|------------------|---------|------------------|
| I | Bijeenkomsten werkgroep KVO-B <ul style="list-style-type: none"> - ieder jaar vergaderen werkgroep KVO-B - sturingselementen incidentcijfers, schouwronde en plan van aanpak worden telkens besproken. - voorzitterschap, secretariaat en verslaglegging door Parkmanagement politie, brandweer, gemeente en ondernemers hebben zitting | W | x | | | x | | x | | |
| II | Incidentcijfers <ul style="list-style-type: none"> - per half jaar aanleveren incidentcijfers - indien noodzakelijk daarop sturen | P/B/G | x x | | x x | x x | x x | x x | | x x |
| III | Schouwverslagen <ul style="list-style-type: none"> - jaarlijks schouwen (schouw bij dag en duisternis) - schouwverslag maken van de bevindingen - direct na de schouw worden de bevindingen besproken en worden er maatregelen getroffen om deze op te lossen - bij elk overleg wordt de voortgang van de schouwpunten besproken en vastgelegd | W | x x x x | | x x x x | x x x x | x x x x | x x x x | | x x x x |
| IV | Plan van aanpak <ul style="list-style-type: none"> - jaarlijks bespreken van de maatregelen - controle op de uitvoering van de maatregelen - voortgang van maatregelen worden vastgelegd | W | x x x | | x x x | x x x | x x x | x x x | | x x x |
| V | Communicatie <ul style="list-style-type: none"> - informeren eigen achterban over voortgang en genomen maatregelen - klachten over samenwerking en/of uitvoering worden binnen de werkgroep KVO-B opgelost, bij voorkeur via de voorzitter - Parkmanagement verantwoordelijk voor externe communicatie, in afstemming met de werkgroep KVO-B | W | | x x x | | x x x | | x x x | | x x x |

KVO Continue Samenwerken Beverkoog, Overdie/Laanenderweg, Alkmaar
Plan van Aanpak

| | | | | | | | | | | |
|-----|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Ieder kwartaal wordt er een nieuwsbrief verspreid naar alle ondernemers. - Communicatie via mail naar de ondernemers bij belangrijke zaken | | x | x | x | x | x | x | x | x |
| VI | Borging <ul style="list-style-type: none"> - iedere partij is te allen tijde in de werkgroep vertegenwoordigd. Indien men niet kan zorgt men voor vervanging. - het KVO is specifiek genoemd in het IVB. - de maatregelen zijn niet in strijd met IVB - Opstarten aanvraag financiering KVO begeleiding PCMA. | W | x | | x | | x | | x | |
| VII | Evaluatie <ul style="list-style-type: none"> - hercertificering dient uiterlijk december 2019 te hebben plaatsgevonden. - PCMA wordt tenminste drie maanden van te voren benaderd voor activiteiten ten behoeve hiervan. | W | | | | | | x | x | x |

SPECIFIEKE MAATREGELEN

| | Actie | Wie | Q2-2017 | Q3-2017 | Q4-2017 | Q2-2018 | Q4-2018 | Q2-2019 | Q3-2019 | Q4-2019 |
|----|---|-----|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | Algemeen | | | | | | | | | |
| 1. | 1-meting <ul style="list-style-type: none"> - terugkoppelen resultaten 2-meting en behalen certificaat. - eventueel kopieën certificaten uitdelen. - ondernemers attenderen op welke wijze er gebruik gemaakt kan worden van korting op de verzekeringen in het kader van het keurmerk. | PM | x x x | | | | | | | |
| | Voortgang | | | | | | | | | |
| 2. | Meldkaart <ul style="list-style-type: none"> - meldkaart updaten en (digitaal) verstrekken - na circa één jaar bezien of herziening meldkaart noodzakelijk is. | PM | x | | | x | | | | |
| | Voortgang | | | | | | | | | |
| 3. | AED <ul style="list-style-type: none"> - Jaarlijks via herinneringsmail ondernemers attenderen op de locaties waar de AED's geplaatst zijn | PM | | x | | x | | x | | |
| | Voortgang | | | | | | | | | |

KVO Continue Samenwerken Beverkoog, Overdie/Laanenderweg, Alkmaar
Plan van Aanpak

| | | | | | | | | | | | |
|-----------|---|---------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4. | Ondernemers middels de nieuwsbrief wijzen op/informereren over o.a.: - Folder "Brandstichting: Uw zaak" - VKB regeling - http://www.stopcybercrime.nl/ | PM | | x | | x | | x | | | x |
| Voortgang | | | x | | | x | | x | | | |
| 5. | Tegengaan gevoelens onveiligheid (voorlichting en verlichting) | P en PM | | x | | | | x | | | |
| Voortgang | | | | | | | | | | | |
| 6. | Aanpak agressie en baldadigheid-voorlichting | P en PM | x | | x | | | | x | | |
| Voortgang | | | | | | | | | | | |
| 7. | Illegaal bouwwerk Zeglis onderzoeken en evt ruimen | G | x | | | | | | | | |
| Voortgang | | | | | | | | | | | |
| 8. | Snelheid beperkende maatregelen Berenkoog | G en P | | x | | x | | | x | | |
| Voortgang | | | | | | | | | | | |
| | Beheer en onderhoud | | | | | | | | | | |
| 9. | - Onderhoud wordt gedaan op basis van het beeldkwaliteitsplan. - Gemeente/ondernemers zien er op toe dat juist gebeurt en melden het als dit niet het geval is. | G | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Voortgang | | | | | | | | | | | |
| 10. | Ondernemers wijzen op hun verantwoordelijkheid omtrent onderhoud en beheer van hun eigen terrein. Daar waar nodig handhaven. | PM | x | | x | | | x | | x | |
| Voortgang | | | | | | | | | | | |
| 11. | Aangifte- en meldingsbereidheid - verstevigen en handhaven van aangifte- en meldingsbereidheid - politie reikt duidelijke handleiding aan inzake aangifte / melding. - deze handleiding verspreiden onder de ondernemers - het gebruik van nl-alert en burgernet stimuleren via nieuwsbrieven en mail. | P | x | | | | | x | | | |
| Voortgang | | | x | | | | | x | | | |
| 12. | Ontruimingsplannen - ondernemers er op wijzen dat een BHV verplicht is. | PM | | x | | x | | | x | | |

KVO Continue Samenwerken Beverkoog, Overdie/Laanenderweg, Alkmaar
Plan van Aanpak

| | | | | | | | | | | |
|-----------|---|-----------------|-----------------------|---|------------------|---|---|---|---|---|
| | - ondernemers stimuleren tot het maken van BHV-plannen | | | x | | | | x | | |
| Voortgang | | | | | | | | | | |
| 13. | Zwerfafval KFC /Subway ontevredenheid over gemeente | | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Voortgang | | | | | | | | | | |
| | Verkeersveiligheid | | | | | | | | | |
| 14. | - resultaten 2-meting bespreken en oplossingen bezien waaronder: - Laden en lossen Kitmanstraat - Hardrijden Beverkoog - Parkeeroverlast en laden-lossen Beverkoog/Robbenkoog - Telling verkeersbewegingen Beverkoog | W P/G P/G | x x x x x | | x x x x | | | | | |
| Voortgang | | | | | | | | | | |
| # | Bijeenkomst mbt schoon, heel en veilig | | | | | | | | | |
| 15. | - Tijdens bijeenkomsten van ondernemers bijv. de ALV zal er een van de thema's behandeld worden mbt schoon, heel en veilig - specifieke thema's: loze meldingen, houden van oefeningen bij de ondernemers, veranderingen e.d. - uitreiken foldermateriaal tijdens bijeenkomsten | W | | x | | | | x | | |
| Voortgang | | | | | | | | | | |
| | Brandveiligheid | | | | | | | | | |
| 16. | Brandweer zal zich op verzoek van de ondernemers specifiek inzetten op het geven van voorlichting ten tijde van een bedrijvenbijeenkomst. | B | | | | | | x | | |
| Voortgang | | | | | | | | | | |
| 17. | de brandweer oefent bij en met ondernemers en communiceert de van belang zijnde leermomenten welke van toepassing zijn op de ondernemers met hen. | B | | | | x | | | | x |
| Voortgang | | | | | | | | | | |
| 18. | Ondernemers die brandgevaarlijke opslag buiten hebben worden hierop aangesproken | PM | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Voortgang | | | | | | | | | | |

G= gemeente, P=politie, B=brandweer, O=ondernemers, W= Werkgroep PM=Parkmanagement